

## ドラッカー思考を実践する

2021年12月、皇海オフィスの社屋が完成した。

社長室を移動させるため、大掃除をしていたら、2008年のファイルからメモ書きが出てきた。それを眺めると、会社を立ち上げた頃の自分の気持ちがよみがえってきた。

ドラッカーの言葉

人は自分の価値観に従い、自分の強みで社会に貢献する責任があり、それが本当の幸せである。

### 1. 価値観に従う

組織の理念・信条・目標と理解する

顧客や社会から外れた価値観だと空振りする

社会や顧客のニーズから湧き出るのが理想的

- ・社会や顧客のニーズがどの場面や段階でも理解できるか
- ・経営者ミッションを全職員が共感しているか

### 2. 自分の強みで社会に貢献する

その組織でないとできない構造物または無形の機能・特技

- ・あまりにも自然で感覚的すぎて気が付かない場合もある
- ・その強みは組織の理念と親和性があるか
- ・もう実際に行っていることがある
- ・強みを観察できるか
- ・強みを事実検証できるか
- ・強みが観察しにくいなら、仮説をたてて検証する

### 3. 本当の幸せ = 全員が感じる満足感

- ・組織の収入に見合った所得の分配
- ・職員満足度（ES）が顧客満足（CS）につながる
- ・良質な商品・サービスの提供
- ・市場シェアなんか関係ない

この思考を実践することで組織は売り上げが飛躍的に伸びるはず。