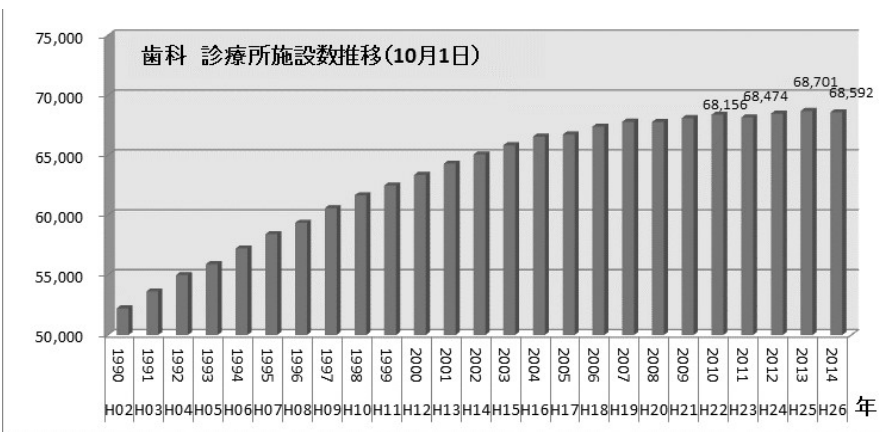
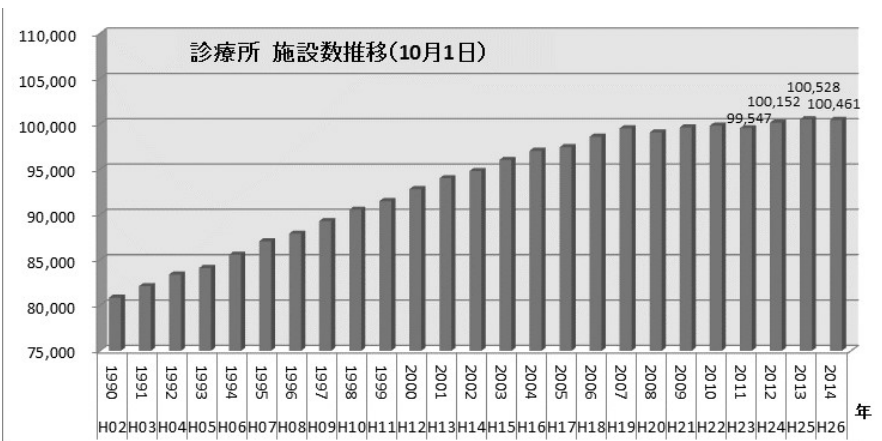
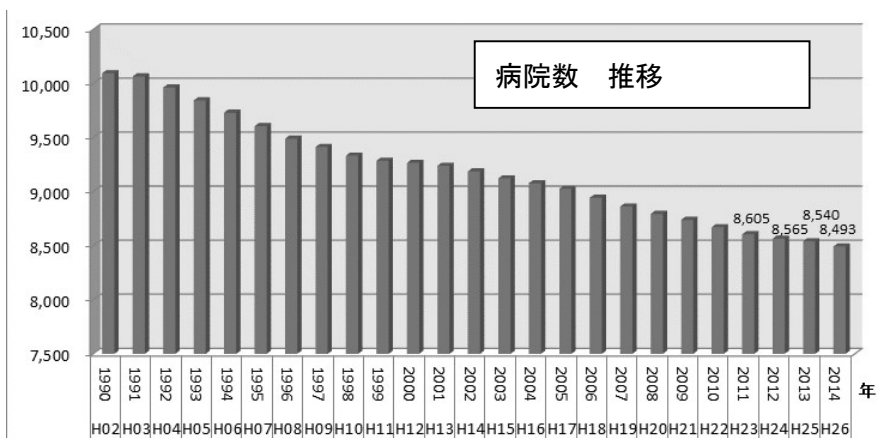


病院の経営

日本の病院の経営は、市立病院などの公的病院の経営は100円儲けるのに106円かかっている。公的病院は補助金があるので倒産はないが、廃院、撤退は現に行われている。また国立病院、労災病院、社会保険病院などの公的病院も数割が廃院を予定している。公的病院の赤字の合計は年間1兆3000億円。いっぽう917の私立病院の平均統計では、月に134万円の赤字、私立の精神病院も同様に月147万円の赤字になっている。



医業経営を取り巻く環境が厳しくなるなか、地域における医療ニーズへの対応、収益性・事業性の確保、医療サービスの質の向上といった視点から、過去の厚生労働省における研究事業等において全国における中小病院の成功事例を調査した結果を取りまとめ、全国の中小病院の経営改善の参考となるよう情報提供するものです。

○在宅医療、介護分野を重視した経営改善事例

- ・事例1・・・巨大病院のお膝元で、独自のアイデアを打ち出して介護事業を拡大した例
- ・事例2・・・受け皿病院間の競争が激しい中、互いの施設の治療内容を理解し、選ばれるための努力をしている例
- ・事例3・・・医師会を中心とした地域連携が充実している地域での、在宅医療・介護に取り組んでいる事例
- ・事例4・・・都内の経営環境が厳しい中で、急性期病院として自立していく姿の例
- ・事例5・・・療養病床において、5年後、10年後の競争激化を先読みして競争力強化に着手した事例
- ・事例6・・・地方に比べ土地代が高く療養型や介護施設を持つことが困難なため、ダウンサイジングを図り連携を促進させることで大都市型の課題解決を図っている事例
- ・事例7・・・24時間オンコールシステムを導入し、在宅重視の地域密着型病院の一つの在り方の例

○患者満足度調査や第三者評価を活用した経営改善事例

○専門分野への特化により差別化をした経営改善の取組事例

- ・患者や他の医療機関、職員からも選んでもらえる「オンリー・ワン（病院）」
- ・患者の視点に基づいた焦点を絞り込んだ医療サービスを目指す事例

脳卒中フォーカスト・ファクトリー

糖尿病フォーカスト・ファクトリー

呼吸器診療に特化した専門病院

○地域連携による経営の安定を図る事例

○外来重視を貫くため外来を病院から分離して隣接地にクリニックを併設した事例

○特別医療法人として地域特性に合った効率的な医療システムづくりを担う事例

○地域連携でケア不足を補い、急性期を選択した事例

○医療者のニーズからみた多角的事業展開の事例

○基幹業務系システム（オーダーリングシステム、電子カルテ）と基盤業務系システム（労務管理、物品管理システム）の融合によりIT化を図り業務の効率化を実現させた事例

○普通の病院が生まれ変わった経営改善の軌跡

Herzlinger, Regina E が著した「医療サービス市場の勝者」という本により、2000年に日本に紹介された言葉である。

フォーカスト・ファクトリーは、元々、製造業やサービス産業を一変させた経営手法。この本では医療に応用した事例として、腹部ヘルニアの手術にフォーカスした米国のショルダイス病院が紹介されている。フォーカスする利点として、『医師一人当たりの年間手術件数が増えることで、熟練され技術が向上し、医療の質が向上する。治療や使用するモノが標準化されることで、コストが削減される。患者特性が明確になるため、患者が必要とするサービスをすることができ、患者満足度が向上する。』などが述べられている。

運営における医療事故は致命的

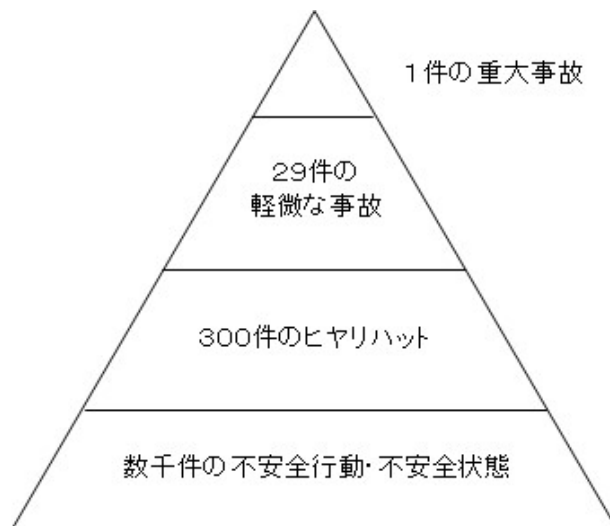
リスクマネジメント

ハインリッヒの法則

インシデント管理が重大事故を防止する

検査室 インシデント報告事例

- 2/ 2 11:20 富○様 採血を嫌がり暴力あり
- 2/ 3 08:50 町○技師 検体採取ミス
- 2/ 4 09:50 岩○技師 未検査尿検体を廃棄
- 2/ 6 09:10 松○様 検査室トイレで弄便
- 2/ 8 10:30 松○様 脳波室で弄便発見
- 2/13 09:50 天○様 検査中立ち上り放尿
- 2/19 15:30 浅○様 心エコー中便失禁
- 2/19 12:05 野○様 離設 皆で捜索 道路の自動販売機によりかかっているところを発見
- 2/21 13:20 富○様 心電図ペーストチューブを吸って食べていた
- 2/27 10:15 松○様 酒精綿を食べていたところ、取ろうとする町○技師に暴力をふるう
- 2/27 13:30 渡○様 尿検査トイレ介助中、突然倒れて頭を打つ
- 2/28 14:30 町○技師 天○様の認知症周辺症状のひどさに怒鳴ってしまった
- 2/28 16:50 中○技師 細胞診固定液を間違え、ホルマリンを入れてしまった



マーフィーの法則

イギリスでは、**こんちきしょう**の法則と言われ、建物解体業者の常套句として使われ始めた「いかに準備万端でも想定外の事は起こる＝サッチャーの法則」として有名。

- ・食パンを落とすとバターが付いているほうが下。(イギリス・ランカシャー地方の諺)
- ・傘を忘れた時に限って雨が降る。

糞つたれの法則

- ・起こる可能性のあるものは、いつか起こる
- ・うまくいかなくなりうるものは、うまくいかなくなる
- ・うまくいかなくなるいくつかの方法があるとき、そのうちでも最悪のものが起こる
- ・何かを行うのに複数の方法があり、それらの方法のひとつが破滅的な結果を及ぼすものであるとき、誰かがそれを実行する
- ・うまくいかなくなる方法がない時でも、うまくいかなくなる
- ・だからといって放っておいた場合、悪い状況からさらに悪い状況に自動的にシフトする
- ・もし何かうまいっているようなら、あなたは何かを見落としている

日本の諺でも「転べば糞の上」「泣きっ面に蜂」のように似たものがある。

マーフィーの法則のいろいろ

- ・風呂に入ったとたん電話がなる
- ・初デートの直前に服にシミを付ける
- ・電車で満員の時、自分の立っている前の席だけが空かない。
- ・自分が急いでいる時ほど、渋滞にまき込まれる。
- ・ジュースが飲みたい時に限って、小銭がない。
- ・見たい番組は家を留守にしている時に放送される。
- ・苦勞して作ったカンニングペーパーは、使う時になると見なくても内容を覚えてしまう。
- ・計算間違いに気が付いて直し、念のためにもう一度計算し直すと、第3の答えが出る。
- ・机の上のお茶は、いつも最も重要な書類のほうに向かってこぼれる。
- ・お菓子の本のとおりで作っても、お菓子の本にあるようなものは作れない。

ブリティッシュガス社 経済学者・心理学者・数学者を1000人集めて研究
 緊急性=U 複雑さ=C 重要性=I 技術性=S 頻発性=F 腹立たしさ=A
 (各作業に基準を作り、変数は0.1から9を当てはめる)

公式 :
$$((U+C+I) \times (10-S)) / 20 \times A \times 1 / (1-\sin(F/10))$$

算出される数値を、最悪の事態となる尺度として使用する。

緊急性	9	7	5	3	2	1	0.1
複雑さ	9	7	5	3	2	1	0.1
重要性	9	7	5	3	2	1	0.1
技術性	0.1	1	1	2	4	8	9
頻発性	0.1	1	1	2	4	8	9
腹立ち	9	7	5	3	2	1	0.1
マーフィーの値	119	59.5	30.3	8.65	2.19	0.08	0.00

日本では、2001年12月、e-Japan構想の一環として厚生労働省が策定した「保健医療分野の情報化にむけてのグランドデザイン」において、「2006年度までに全国の400床以上の病院および全診療所の6割以上に電子カルテシステムの普及を図ること」が目標として掲げられた。しかし、2016年現在、いまだ達成されていない。

病院向け電子カルテ普及率は平均約31.0%。

診療所向け電子カルテ普及率は約27.0%。

電子カルテの利点

正確なレセプト・カルテ作りが素早く、簡単にできる →電子カルテの一番のメリット。

自動チェック機能がミスを防いで、返戻を削減(薬剤チェック、病名チェック、点検アシスト、など)

受付・会計がスピードアップ、患者満足度もアップ

検索機能で患者のカルテ内容表示が瞬時にできる。

カルテ出し時間が不要。紙カルテの搬送・片付けの手間が不要。

予約受付システムを併用し、患者の待ち時間短縮が可能。

事務作業が効率アップ

紹介状や診断書などの作成機能を持つ。文書テンプレートで事務作業が簡易化

カルテ棚が不要 →紙カルテを保管しなくて済み、収納スペースが不要。

情報管理を一元化

検査システムなどと連携し、患者に関する各種データを一元管理。

データ紛失を防ぎ、スタッフの無駄な間接作業の削減も期待できる。

文字が見やすい・検索性が高い →電子カルテの文字はキーボード入力。誰でも読める。

ナレッジマネジメント

業務管理、マーケティング、財務管理、人的資源管理、情報管理に続く第6の管理領域。

知識の共有化、明確化を図り、作業の効率化や新発見を容易にする。(集合知)

電子カルテの欠点

故障すると診療が止まる

電子化で一番怖いのが故障。使用期間が長いほど、故障のリスクは高まる。

全面的なシステムダウン予防が必要。(セカンドサーバシステム、ネットワークバックアップ等)

停電に弱い

無停電装置があるが、長時間対応は困難。停電時に普段と変わらない診療を行うのは困難。

入力が大変

電子カルテを使ったことがないドクターだと利用ができない。

キーボードの不得意なドクターだと、時間がかかる。

- 紙よりも一覧性が低い →ページをめくるように見られない
- 設備費用がかかる →電子カルテの導入・保守には費用がかかる。
- メーカーにより表示画面レイアウトが違う

病院ごとに操作が違い、非常勤医師の入力手間と時間が増える
不慣れな医師のために、クラークを付けると人件費が増える

6月3日 質問

- ・結局どこの大学に行ったのですか。
→国立大学編入は諦めて東武医学を卒業し、放送大学で学位を取り、50歳の記念で大学院に進みました。
- ・大学編入試験の過去問はどうやって手に入れるんですか。
→編入したい大学に聞いてください。対応は個々に違います。大学側は、その行動力を観ています。
- ・大学に編入するのとししないのでは、何が違ってきますか。
→大きな組織や研究職に就くのなら、給料や昇進に大きな差が出てきます。
- ・人間のクローンは作れると思いますか。 →現代の技術でクローンは可能です。
- ・クローンが作れるとしたら、今後人類の役に立つと思いますか。
→その社会のモラル次第です。ホーキング博士は人類が滅亡すると予測していました。
- ・マズローの五段階のやつはどのように患者に利用されるのですか。
→患者の満足度の向上として使います。どんなニーズがあり、どう対策するのかを考える手段として利用します。
- ・英検準1級をどう思いますか。使えますか。
→すごいです。国際医療センターでは引っ張りだこかも。外国人が検査室に来て対応ができますね。
- ・放射線技師の仕事は何の資格を取ればいいですか。 →診療放射線技師もしくは医師・歯科医師です。
- ・診療報酬点数が最も高いのは何ですか。
→白血病の新型治療薬「キムリア」が1回投薬 3,349,000 点だったと思います。
- ・日本を出て働こうとすれば、どうすればいいですか。
→世界展開をしている医療関係組織に入職するか、青年海外協力隊に入ってから将来を考えるか …
- ・先生が理想とする医療制度は何ですか。
→お金が無くても医師になる制度を充実させれば、キューバみたいにみんなハッピーになれるかも。
- ・血液検査でどのような事が分かるんですか。 →血液の7つの機能が理解できれば、わかってきます。
- ・血液検査で脳梗塞や脳腫瘍は分からないんですか。 →脳関係のマーカーで推測はできるかも…
- ・血液ガスについてももう少し知りたいです。 →深い内容になるので赤本でお勉強しましょう。
- ・持っていて良かった資格はありますか。 →やはり臨床検査技師ですね。
- ・生化学好きでしたか。 →好きか嫌いかで分けると大嫌い。しかし分子生物の仕事だったのでお勉強しました。
- ・どんな人が臨床検査技師に向いていますか。 →時間が無くても手を抜かない人物です。
- ・小さい頃の夢は何でしたか。
→発達障害があり、本当の家族は月に住んでいるので、月の世界で王様になると信じていました。
- ・福島県の現状はどうなっているのですか。
→放射能漏れ対策は進行速度が遅いです。放射能汚染廃棄物が野積みされて、ひどい状況になっています。

- ・もし人間の血液を逆流させたらどうなりますか。 →逆流させるのは不可能なので考えてはいけません。
- ・寄生虫学が楽しいんですけど、どうしたら臨床検査技師として寄生虫に関われますか。
→日本は寄生虫罹患率が激減しているので、発展途上国か、大学の寄生虫教室で働くのはどうでしょう。
- ・なぜA B型の人はいないんですか。
→最初の人類はO型のみ、次いでA型(農耕民族)B型(狩猟民族)が生まれ、AB型はかなり後だったようです。
→後発のAB型人類は免疫力が劣り、身体的に弱く、引きこもりがちで繁殖力が低かったという説があります。
- ・夏目友人帳の映画は見ましたか。 →観ていません。観たいと思います。
- ・テストで理由を書く時にはどのように書けば丸をもらえますか。
→私を感動させる文章を書いてくれれば、記号問題は関係なく合格になります。
- ・質問はテストに関係しますか。 →授業内容に則した質問は試験に出る可能性があります。
- ・ポケモンGOはやっていますか。 →夢中にやっているおっさんを観て、あんなんになりたくないと思っています。
- ・宇宙人はいると思いますか。 →絶対に居ると信じています。
- ・フェイスブックやっていないのですが、どうすれば良いですか。
→すみません。私への交信はFBかメールです。akio@makasete294.com によろしく。
- ・すみません。フェイスブックのアカウント忘れてしまったので、もう一度教えてください。
→<https://www.facebook.com/profile.php?id=100006175682199>
- ・高崎市の何大学で何の教科を教えているのですか。
→高崎商科大学で「生命倫理学」「環境経済学」「地球環境」を教えています。
→高崎福祉医療カレッジで「生化学」「臨床検査学」「微生物学」を教えています。
→お呼びがあれば、群馬医療福祉大学で「福祉経営学」を教えています。
- ・仕事で大きな失敗はどんなことですか。
→1gが1億円(1mg/10万円)の試薬を秤量中、20mgをくしゃみで吹き飛ばしたことが一番高額の失敗です。
- ・これから社会的にどうなってしまうんですか。
→マルクスによると資本主義は格差がひどくなり、次に社会主義、最終的に共産主義になると预言しています。
- ・ヒポクラテス以外で医学の神と呼ばれる人はいますか。
→中世では解剖学者としてレオナルドダヴィンチが有名です。他は中国の華佗が歴史に残っています。
- ・タイムマシンはいつになったら作られていると思いますか。
→時間を止めることは出来ても、逆行させることは不可能だと思うので、完成しないと考えています。

- JRの高崎線で大宮駅から高崎までどれくらいですか。
→普通運賃で1,320円、時間は1時間20分、新幹線なら3,160円で24分です。
- 群馬の人って、ぶっちゃけ高崎線使いますか。 →私の周囲で利用している人はいません。
- 二重幅がたまに広くなったり狭くなったりします。なぜですか。
→二重幅が変わるのは自然のことです。顔の浮腫みなどが原因です。
- お米の焦げを食べるとガンになると聞きましたが、本当ですか。
→昔、タールをウサギの耳に塗って皮膚がんを発生させる研究が盛んでした。
→タバコのヤニや魚の焦げも発がん物質と扱われましたが、成人で1回100Kg必要なので安心です。
→健康者でもがん細胞は3分間に1個の割合で発生しています。細胞性免疫が正常ならば、がんにはなりません。
- 父の吐く息が臭いです。どうしたら治りますか。
→歯槽膿漏の場合と、消化器系の疾患などが考えられます。
→両方同時のこともあるので、歯科と消化器科の両方に診てもらってください。
- 週何回パチンコやっていますか。 →仕事があれば、毎日行きます。最近は週4回ほどです。
- ガンダムのパチスロはしますか。 →パチスロはギャンブル性が高く、全然面白くないのでやりません。
- ハナちゃんとはお孫さんですか。
→ハナは生まれてすぐに捨てられた真っ白な仔猫です。
→注射器でミルクを強制的に飲ませて育てた超未熟猫です。
- 肉にストレス発散できる物質が入っているって本当ですか。
→肉の脂身にはトリプトファンが多く、セロトニンになってストレスが軽減します。
→豚肉はビタミンB1や脂溶性ビタミンが多く、ストレスホルモンの軽減に役立ちます。
- 学生の頃大変だったことは何ですか。 →恋愛していると気を遣っちゃって、自由に暮らせませんでした。
- 勉強するとき音楽を聴いている人がいますが、勉強がはかどると思いますか。
→音楽の効果として、気分の高揚、リラックス、記憶力増強、雑音の低減の4つです。
→しかし、人それぞれです。私は静かな環境で勉強するタイプでした。
- 野口英世の話を聴きたいです。
→アメリカに行くために、結婚詐欺をしてお金を用意した人。
→ロックフェラー財団の1年間の研究予算を一晚でギャンブルに使った人。
→3人の金髪の女性と結婚した人。
→あまり医学的功績がなく、アフリカに飛ばされて風土病？性病？に罹患して亡くなった人。

----- 切り取り線 -----

6月10日 経営管理

学籍番号

氏名

質問・感想・意見欄

